

Ab sofort:

KUNDENDIENSTLEITUNG (m/w/d)

**BEWERBEN SIE
SICH JETZT
BEI DER NR.1
IN PFORZHEIM**



Als familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen sind wir – die Möbelzentrum Pforzheim GmbH - die Nr. 1 der Einrichtungshäuser in der Region. Seit über 40 Jahren können wir stolz auf diesen Titel sein und arbeiten gemeinsam mit unseren rund 200 geschulten Mitarbeitern daran, dass das auch noch die kommenden Jahre so bleibt.

Wir suchen ab sofort eine Kundendienstleitung (m/w/d):

IHRE AUFGABEN:

- » Kundenbetreuung
- » Steuerung der Reklamationsbearbeitung
- » Führung, Motivation und regelmäßige Weiterbildung der Mitarbeiter
- » Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- » Führen von Statistiken
- » Einhaltung/Überwachung der vorgegebenen Abläufe
- » Führen von Teambesprechungen

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- » Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im kaufmännischen oder logistischen Bereich
- » Erfahrung im Möbel- und Küchenkundendienst von Vorteil
- » Sicherer Umgang mit EDV-Systemen
- » Engagierter Einsatz sowie erfolgsorientiertes, präzises und eigenverantwortliches Arbeiten

WIR BIETEN:

- » Ein herausforderndes und spannendes Aufgabengebiet
- » Ausgezeichnete persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- » Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Führungsaufgabe

INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise als PDF per Mail) an:

Möbelzentrum Pforzheim

Frau Denise Brehme
Kieselbronner Straße 92 | 75177 Pforzheim
E-Mail: LYY@moebelzentrum-pforzheim.de

Nähere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter:

www.moebelzentrum-pforzheim.de

**Möbelzentrum
Nr.1 Pforzheim
in Pforzheim**