

Ab sofort:

# KUNDENDIENSTLEITUNG (m/w/d)



**BEWERBEN SIE  
SICH JETZT  
BEI DER NR.1  
IN PFORZHEIM**

Das Möbelzentrum Pforzheim ist die Nr. 1 unter den Einrichtungshäusern in der Region und überzeugt seit 40 Jahren seine Kunden mit Fachkompetenz und niedrigen Preisen.

Im Rahmen unserer strategischen Weiterentwicklung und Gestaltung des künftigen Wachstums suchen wir ab sofort einen KUNDENDIENSTLEITER (m/w/d) in Vollzeit:

## **IHRE AUFGABEN:**

- » Steuerung der Reklamationsbearbeitung
- » Führung, Motivation und regelmäßige Weiterbildung der Mitarbeiter
- » Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- » Führen von Statistiken
- » Einhaltung/Überwachung der vorgegebenen Abläufe
- » Führen von Teambesprechungen

## **IHRE QUALIFIKATIONEN:**

- » Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im kaufmännischen oder logistischen Bereich
- » Erfahrung im Möbel- und Küchenkundendienst von Vorteil
- » Sicherer Umgang mit EDV-Systemen
- » Engagierter Einsatz sowie erfolgsorientiertes, präzises und eigenverantwortliches Arbeiten

## **WIR BIETEN:**

- » Ein herausforderndes und spannendes Aufgabengebiet
- » Ausgezeichnete persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- » Eine abwechslungsreiche, interessante und verantwortungsvolle Führungsaufgabe

## **INTERESSE GEWECKT?**

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise als PDF per Mail) an:

### **Möbelzentrum Pforzheim**

Frau Denise Brehme  
Kieselbronner Straße 92 | 75177 Pforzheim  
E-Mail: LYY@moebelzentrum-pforzheim.de

Nähere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter:

[www.moebelzentrum-pforzheim.de](http://www.moebelzentrum-pforzheim.de)

**Möbelzentrum  
Nr.1 Pforzheim  
in Pforzheim**